



KCODE OF CONDUCT

K-RYHMÄN VASTUULLISEN LIIKETOIMINNAN OHJEET

SISÄLLYS

PÄÄJOHTAJAN TERVEHDYS	3
1. TOIMINTAOHJEIDEN TARKOITUS JA VIEMINEN KÄYTÄNTÖÖN.	4
2. TEEMME VASTUULLISIA PÄÄTÖKSIÄ	5
3. KUNNIOITAMME IHMISOIKEUKSIA	6
4. MEILLÄ ON NOLLATOLERANSSI KORRUPTIOLLE	7
4.1. Lahjat ja vieraanvaraisuus	8
4.2. Eturistiriidat	8
4.3. Sponsorointi ja lahjoitukset	8
5. VIESTIMME AVOIMESTI JA SUOJAAMME K-BRÄNDIÄ.	9
6. KOHTELEMME TOISIAMME YHDENVERTAISESTI.	10
7. KÄSITTELEMME TIETOA VASTUULLISESTI	11
8. SITOUDEMME REILUUN JA VAPAASEEN KILPAILUUN.	12
9. MINIMOIMME VAIKUTUKSEMME ILMASTOON JA LUONTOON	13
10. TOIMIMME ASIAKKAIDEN EDUN MUKAISESTI	14
11. AUTAMME TYÖNTEKIJÖITÄMME VOIMAAN HYVIN JA MENESTYMÄÄN	15
12. SITOUDEMME VASTUULLISEEN KAUPANKÄYNTIIN	16
13. HUOLENAIHEISTA JA RIKKOMUKSISTA ILMOITTAMINEN.	17

| Pääjohtajan tervehdys

Toimintaohjeiden tarkoitus ja vieminen käytäntöön

Teemme vastuullisia päätöksiä

Kunnioitamme ihmisoikeuksia

Meillä on nollatoleranssi korruptiolle

1. Lahjat ja vieraanvaraisuus
2. Eturistiriidat
3. Sponsorointi ja lahjoitukset

Viestimme avoimesti ja suojaamme K-brändiä

Kohtelemme toisiamme yhdenvertaisesti

Käsitlemme tietoa vastuullisesti

Sitoudumme reiluun ja vapaaseen kilpailuun

Minimoimme vaikutuksemme ilmastoon ja luontoon

Toimimme asiakkaiden edun mukaisesti

Autamme työntekijöitämme voimaan hyvin ja menestymään

Sitoudumme vastuulliseen kaupankäyntiin

Huolenaiheista ja rikkomuksista ilmoittaminen

PÄÄJOHTAJAN TERVEHDYS

Vastuullisuus on keskeisessä roolissa strategiassamme ja osa jokaisen K-ryhmäläisen päivittäistä työtä. Teemme pitkäjänteistä vastuullisuustyötä kaupan eri osa-alueilla. Toimimalla oikein rakennamme ja ylläpidämme luottamusta Keskon, K-kauppiaiden ja heidän henkilökuntansa sekä asiakkaiden ja yhteistyökumppaneiden välillä ja lisäämme viime kädessä myös Keskon osakasarvoa.

K-ryhmä on tänä päivänä johtava pohjois-eurooppalainen kauppakonserni. Meillä on 1 800 kauppaa kahdeksassa maassa ja henkilöstöä on noin 45 000. Keskon vuosikymmeniä jatkunut vastuullisuustyö tuo tuloksia ja se on huomioitu myös kansainvälisesti. Olemme yksi maailman vastuullisimmista kaupan alan yrityksistä ja meillä on ainutlaatuinen mahdollisuus edistää vastuullisuutta koko arvoketjussa – kirittää yhteistyökumppaneitamme vastuullisuustyössä ja toisaalta auttaa asiakkaitamme tekemään vastuullisia valintoja.

Toiminnan vastuullisuutta mitataan tekojen kautta. Tämä K-ryhmän yhteinen K Code of Conduct toimii vastuullisen liiketoiminnan ohjeena ja oikein toimimisen yrityskulttuurin lähteenä Keskolle, K-kauppiaille ja heidän henkilökunnalleen. Se auttaa ja tukee meitä vastuullisissa päätöksissä ja valinnoissa. Tästä syystä meille on tärkeää, että Keskon ja K-kauppiaiden lisäksi jokainen työntekijä ymmärtää ja tuntee nämä toimintaohjeet tehdessään työtään koskevia päätöksiä ja valintoja. Odotamme myös yhteistyökumppaneidemme toimivan vastuullisesti ja kumppaneillemme suunnatun toimintaohjeen mukaisesti.

Meidän kaikkien velvollisuus on myös tarttua mahdollisiin epäkohtiin ja rohkeasti kertoa huolenaiheista ja tämän toimintaohjeen mahdollisista rikkomuksista. Näin voimme osaltamme varmistaa sen, että K Code of Conduct toimii ja epäkohtiin voidaan asianmukaisesti puuttua.

Kiitos, että olet sitoutunut noudattamaan yhteisiä K Code of Conduct -toimintaohjeitamme. Vastuullisuus alkaa meistä.

Jorma Rauhala

Pääjohtaja

Kesko Oyj

Helsingissä, 1.2.2024



K Code of Conduct

Pääjohtajan tervehdys

Toimintaohjeiden tarkoitus ja vieminen käytäntöön

Teemme vastuullisia päätöksiä

Kunnioitamme ihmisoikeuksia

Meillä on nollatoleranssi korruptiolle

1. Lahjat ja vieraanvaraisuus
2. Eturistiriidat
3. Sponsorointi ja lahjoitukset

Viestimme avoimesti ja suojaamme K-brändiä

Kohtelemme toisiamme yhdenvertaisesti

Käsitlemme tietoa vastuullisesti

Sitoudumme reiluun ja vapaaseen kilpailuun

Minimoimme vaikutuksemme ilmastoon ja luontoon

Toimimme asiakkaiden edun mukaisesti

Autamme työntekijöitämme voimaan hyvin ja menestymään

Sitoudumme vastuulliseen kaupankäyntiin

Huolenaiheista ja rikkomuksista ilmoittaminen

TOIMINTAOHJEIDEN TARKOITUS JA VIEMINEN KÄYTÄNTÖÖN

K Code of Conduct -toimintaohjeiden tarkoituksena on toimia K-ryhmässä tehtävien valintojen ja päätösten tukena ja ohjeena. Toimintaohjeilla varmistamme sen, että K-ryhmässä kaikilla työntekijöillä, K-kauppiaille sekä K-ryhmän yhteistyökumppaneilla on yhtenäinen ymmärrys tekemistämme ohjaavista säännöistä ja periaatteista.

Toimintaohjeet vahvistavat myös positiivista oikein toimimisen kulttuuria koko K-ryhmässä. Oikein toimimisen kulttuurissa on kyse siitä, että haluamme toimia oikein ja hyvää liiketoimintatapaa noudattaen sen sijaan, että tavoittelisimme nopeita voittoja, henkilökohtaista etua tai pyrkisimme vain välttämään sääntöjen rikkomisesta johtuvat negatiiviset seuraukset. Jokainen meistä voi vaikuttaa teoillaan ja päätöksillään myönteisesti yrityskulttuuriimme.

Toimintaohjeet koskevat koko K-ryhmää. Toimintaohjeita sovelletaan Kesko-konsernin, K-kauppiaiden ja näiden henkilökunnan toimintaan kaikissa toimintamaissamme. Jokaisella työntekijällä ja esihenkilöllä on vastuu K Code of Conduct -toimintaohjeiden viemisessä käytäntöön osana omaa työtään. K-ryhmän yhteistyökumppaneille on laadittu oma versionsa toimintaohjeista.

Jokaisen K-ryhmän työntekijän tulee

- tuntee K Code of Conduct -toimintaohjeet ja tietää, mistä siihen liittyvä aineisto löytyy
- noudattaa toimintaohjeita ja tarvittaessa kysyä neuvoa
- suorittaa toimintaohjeisiin liittyvät koulutukset annetussa aikataulussa
- ilmoittaa havaitsemistaan toimintaohjeisiin liittyvistä epäkohdista ja rikkomuksista

Jokaisen K-ryhmässä toimivan esihenkilön tulee lisäksi

- tukea tiimensä työntekijöitä K Code of Conduct -toimintaohjeiden ymmärtämiseksi ja varmistaa niiden noudattaminen
- huomioida toimintaohjeet asettaessaan henkilöstölle tavoitteita ja johtaessaan suoritusta
- seurata ja varmistaa, että työntekijät ovat suorittaneet toimintaohjeisiin liittyvät koulutukset
- puuttua mahdollisiin epäkohtiin tai väärinkäytöksiin välittömästi ja tasapuolisesti

K Code of Conduct

Pääjohtajan tervehdys

Toimintaohjeiden tarkoitus ja vieminen käytäntöön

| Teemme vastuullisia päätöksiä

Kunnioitamme ihmisoikeuksia

Meillä on nollatoleranssi korruptiolle

1. Lahjat ja vieraanvaraisuus
2. Eturistiriidat
3. Sponsorointi ja lahjoitukset

Viestimme avoimesti ja suojaamme K-brändiä

Kohtelemme toisiamme yhdenvertaisesti

Käsitlemme tietoa vastuullisesti

Sitoudumme reiluun ja vapaaseen kilpailuun

Minimoimme vaikutuksemme ilmastoon ja luontoon

Toimimme asiakkaiden edun mukaisesti

Autamme työntekijöitämme voimaan hyvin ja menestymään

Sitoudumme vastuulliseen kaupankäyntiin

Huolenaiheista ja rikkomuksista ilmoittaminen

TEEMME VASTUULLISIA PÄÄTÖKSIÄ

K-ryhmässä noudatamme tinkimättömästi toimintaamme soveltuvia kansallisia ja kansainvälisiä lakeja ja määräyksiä.

Meille keskeistä lainsäädäntöä ovat esimerkiksi työntekijöiden asemaa, tasa-arvoa, yksityisyydensuojaa, lahjonnan ja korruption torjuntaa, kilpailua ja kuluttajansuojaa, työ- ja tuoteturvallisuutta sekä ympäristönsuojelua koskevat lait. Noudatamme myös kaikkia kansainvälisiä kauppapakotteita ja vientivalvontasääntöjä sekä rahanpesua koskevaa lainsäädäntöä. Keskoa pörssiyhtiönä sitovat myös arvopaperimarkkinoita koskevat lait ja hyvän hallinnon periaatteet. Jokaisen K-ryhmässä työskentelevän tulee tuntea omaan työhönsä liittyvät lait ja noudattaa niitä.



Varmistamme valintojemme ja päätöstemme vastuullisuuden

- toimimalla näiden toimintaohjeiden mukaisesti
- toimimalla avoimesti varmistaen toimintamme pidemmän aikavälin kestävyuden
- varmistamalla, että asettamamme tavoitteet voidaan saavuttaa toimimalla vastuullisesti
- keskustelemalla epäselvissä tilanteissa esihenkilön tai muun asiaan liittyvän vastuuhenkilön kanssa.

Pääjohtajan tervehdys

Toimintaohjeiden tarkoitus ja vieminen käytäntöön

Teemme vastuullisia päätöksiä

Kunnioitamme ihmisoikeuksia

Meillä on nollatoleranssi korruptiolle

1. Lahjat ja vieraanvaraisuus
2. Eturistiriidat
3. Sponsorointi ja lahjoitukset

Viestimme avoimesti ja suojaamme K-brändiä

Kohtelemme toisiamme yhdenvertaisesti

Käsitlemme tietoa vastuullisesti

Sitoudumme reiluun ja vapaaseen kilpailuun

Minimoimme vaikutuksemme ilmastoon ja luontoon

Toimimme asiakkaiden edun mukaisesti

Autamme työntekijöitämme voimaan hyvin ja menestymään

Sitoudumme vastuulliseen kaupankäyntiin

Huolenaiheista ja rikkomuksista ilmoittaminen

KUNNIOITAMME IHMISOIKEUKSIA

Kunnioitamme ja sitoudumme noudattamaan kansainvälisesti tunnustettuja ihmisoikeuksia kaikessa toiminnassamme ja edistämme niiden toteutumista arvoketjussamme. Emme hyväksy ihmisoikeuksien loukkauksia missään muodossa.

Olemme julkaisseet ihmisoikeuksiin liittyvän sitoumuksen ja vaikutusarvioinnin YK:n yrityksiä ja ihmisoikeuksia koskevien ohjaavien periaatteiden mukaisesti. Toiminnallamme on erityistä vaikutusta neljän ryhmän ihmisoikeuksiin: asiakkaamme, henkilökuntamme, hankintaketjumme sekä yhteisöt, joissa toimimme.

Rakennamme menettelytapamme ja liiketoimintakäytäntömme niin, että varmistamme ihmisoikeuksien toteutumisen kaikessa toiminnassamme. Kuuntelemme myös sidosryhmiemme näkemyksiä ihmisoikeuksien toteutumisesta ja huomioimme ne kehittäessämme toimintaamme. Valitsemme yhteistyökumppanimme huolellisesti ja edellytämme myös heitä sitoutumaan ihmisoikeuksien kunnioittamiseen.



Miten me K-ryhmässä varmistamme ihmisoikeuksien toteutumisen?

- Kunnioitamme yksilön arvoa, yksityisyyttä sekä uskonnon- ja omantunnonvapautta.
- Emme hyväksy syrjintää, häirintää, uhkailua tai loukkauksia.
- Kohtelemme henkilökuntaamme yhdenvertaisesti ja noudatamme aina soveltuvaa työlainsäädäntöä.
- Kunnioitamme työntekijöiden järjestäytymisvapautta.
- Huolehdimme aktiivisesti työolojen turvallisuudesta.
- Emme hyväksy lapsityövoiman käyttöä, mitään pakkotyön muotoa, ihmiskauppaa tai muita modernin orjuuden muotoja.
- Suojelemme nuoria työntekijöitä olosuhteilta, jotka ovat haitallisia heidän terveydelleen, turvallisuudelleen, moraalilleen tai kehitykselleen, ja varmistamme, ettei heidän koulunkäyntinsä häiriinny töiden takia.
- Kohtelemme asiakkaitamme ja muiden sidosryhmien edustajia tasa-arvoisesti ja yhdenvertaisesti.
- Huolehdimme asiakkaiden asioinnin turvallisuudesta, esteettömyydestä ja saavutettavuudesta sekä siitä, että tarjoamamme tuotteet ja palvelut ovat turvallisia käyttää.

K Code of Conduct

Pääjohtajan tervehdys

Toimintaohjeiden tarkoitus ja vieminen käytäntöön

Teemme vastuullisia päätöksiä

Kunnioitamme ihmisoikeuksia

| Meillä on nollatoleranssi korruptiolle

1. Lahjat ja vieraanvaraisuus
2. Eturistiriidat
3. Sponsorointi ja lahjoitukset

Viestimme avoimesti ja suojaamme K-brändiä

Kohtelemme toisiamme yhdenvertaisesti

Käsitlemme tietoa vastuullisesti

Sitoudumme reiluun ja vapaaseen kilpailuun

Minimoimme vaikutuksemme ilmastoon ja luontoon

Toimimme asiakkaiden edun mukaisesti

Autamme työntekijöitämme voimaan hyvin ja menestymään

Sitoudumme vastuulliseen kaupankäyntiin

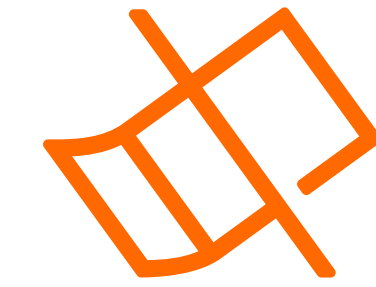
Huolenaiheista ja rikkomuksista ilmoittaminen

MEILLÄ ON NOLLATOLERANSSI KORRUPTIOLLE

Emme hyväksy lahjontaa tai muuta korruptiota missään sen muodoissa.

Korruptio tarkoittaa vastuuaseman väärinkäyttöä jonkun yksityisen edun saamiseksi. Samalla kun toinen saa asiattomia etuuksia, jokin toinen taho kärsii siitä. Se vääristää kilpailua ja voi johtaa myös ihmisoikeusrikkomuksiin. Korruptiota voi esiintyä lahjonnan lisäksi esimerkiksi rekrytoinnissa tai yrityksen varojen väärinkäyttönä. Kilpailutuksessa korruptiota voi tapahtua toisen suosimisena vastapalveluksen saamiseksi. Korruptiota on yleensä vaikea havaita: esimerkiksi kumpikin lahjonnan osapuoli haluaa pitää toiminnan salassa.

Sitoudumme torjumaan korruptiota kaikessa liiketoiminnassamme. Siitä hyötyy asiakkaidemme ja sidosryhmiemme lisäksi koko yhteiskunta. Korruption nollatoleranssi edellyttääkin K-ryhmän työntekijöiltä sekä yhteistyökumppaneiltamme jatkuvaa valppautta.



Miten toimimme korruption torjumiseksi?

- Emme lupaa, tarjoa, maksa tai ota vastaan lahjuksia tai muuta oikeudetonta etua.
- Emme kehota, houkuttele, ohjeista ketään tai jätä puuttumatta lahjuksen käyttämiseen.
- Emme hyväksy epävirallisia maksusuorituksia viranomaisille hallinnollisten menettelyjen helpottamiseksi tai nopeuttamiseksi ('voitelumaksut').
- Raportoimme toiminnastamme avoimesti ja mitään tietoja vääristelemättä.
- Yhteistyömme viranomaisten kanssa on aina avointa ja noudatamme viranomaisen ohjeita.

Pääjohtajan tervehdys

Toimintaohjeiden tarkoitus ja vieminen käytäntöön

Teemme vastuullisia päätöksiä

Kunnioitamme ihmisoikeuksia

Meillä on nollatoleranssi korruptiolle

1. Lahjat ja vieraanvaraisuus

2. Eturistiriidat

3. Sponsorointi ja lahjoitukset

Viestimme avoimesti ja suojaamme K-brändiä

Kohtelemme toisiamme yhdenvertaisesti

Käsitlemme tietoa vastuullisesti

Sitoudumme reiluun ja vapaaseen kilpailuun

Minimoimme vaikutuksemme ilmastoon ja luontoon

Toimimme asiakkaiden edun mukaisesti

Autamme työntekijöitämme voimaan hyvin ja menestymään

Sitoudumme vastuulliseen kaupankäyntiin

Huolenaiheista ja rikkomuksista ilmoittaminen

MEILLÄ ON NOLLATOLERANSSI KORRUPTIOLLE

LAHJAT JA VIERAANVARAISUUS

K-ryhmän liiketoiminnassa tavanomaisten lahjojen ja vieraanvaraisuuden tarjoaminen, antaminen ja vastaanottaminen on sallittua, kun seuraavat edellytykset täyttyvät:

- Niillä ei pyritä vaikuttamaan päätöksentekoon eikä niille odoteta vastinetta.
- Ne ovat tilanteeseen nähden tavanomaisia ja liittyvät liiketoimintaan.
- Ne ovat satunnaista ja arvoltaan vähäisiä.
- Ne annetaan avoimesti herättämättä epäilyjä toimintamme hyväksyttävyydestä.
- Lahja ei koskaan sisällä käteistä rahaa tai siihen rinnastettavia etuuksia, kuten tavanomaisuudesta poikkeavia lahjakortteja tai henkilökohtaisia alennuksia.
- Lahjoja tai vieraanvaraisuutta ei tarjota tai vastaanoteta kilpailutuksen tai sopimusneuvottelujen aikana lukuun ottamatta tavanomaista kokoustarjoilua.
- Noudatamme vastaanottajien omia ohjeita lahjoista ja vieraanvaraisuudesta, kun ne eivät ole ristiriidassa omien ohjeidemme kanssa.
- Maksamme aina omien työntekijöidemme matka- ja majoituskustannukset, poikkeuksena tavanomainen ja vähäarvoinen vieraanvaraisuus.
- Emme maksa asiakkaidemme ja yhteistyökumppaniemme matka- tai majoituskuluja, jollei kyseessä ole tavanomainen ja vähäarvoinen vieraanvaraisuus tai jollei siihen ole erityisen poikkeuksellisia ja ennakoon hyväksytyjä syitä.

ETURISTIRIIDAT

Edistämme liiketoimissa aina ensisijaisesti työnantajan etua. Eturistiriidoilla tarkoitetaan tilanteita, joissa henkilökohtaiset edut saattavat olla tai näyttävät olevan ristiriidassa työnantajan etujen kanssa. Oman tai läheisen edun suora tai välillinen tavoittelu työtehtävien hoidossa ei ole K-ryhmässä hyväksyttävää. Eturistitilanteet voivat olosuhteista riippuen olla myös korruptiota, minkä johdosta kiinnitämme niihin erityistä huomiota. Eturistiriitatilanteiden syntymistä ei voi kuitenkaan kokonaan välttää.

Noudatamme seuraavia ohjeita ratkaistaksemme eturistiriidat:

- Edistämme liiketoimissa aina ensisijaisesti työnantajan etua.
- Pyrimme aktiivisesti välttämään työssämme eturistiriidat ja havaitessamme riskin sellaisesta kerromme siitä esihenkilöllemme.
- Emme osallistu tai vaikuta päätöksentekoon eturistiriitatilanteissa.
- Kohtelemme tuttujamme ja sukulaisiamme liiketoiminnassa kuten muitakin yhteistyökumppaneitamme. Henkilökohtaiset suhteet eivät vaikuta päätöksentekoomme.

SPONSOROINTI JA LAHJOITUKSET

Sponsoroinnissa noudatamme K-ryhmän sponsoroinnin periaatteita. Ne rakentuvat K-ryhmän arvoille ja sponsorointikohteet tukevat liiketoimintastrategiamme toteutumista. Valitsemme sponsorointikohteet huolellisesti ja varmistamme, että sponsorointi- ja lahjoituspäätöksimmme ei liity korruptiota. Kesko julkaisee tiedot merkittävimmistä K-ryhmän yhteisistä sponsorointi- sekä lahjoituskohteista.

K-kaupparamme ovat monelle alueelliselle harrastus- ja hyväntekeväisyystoimijalle tärkeitä yhteistyökumppaneita. K-kauppiat voivat K Code of Conduct -toimintaohjeita ja K-ryhmän sponsoroinnin periaatteita noudattaen tukea oman alueensa vapaa-ajan toimintaa ja osallistua näin paikallisen hyvinvoinnin kehittämiseen.



K Code of Conduct

Pääjohtajan tervehdys

Toimintaohjeiden tarkoitus ja vieminen käytäntöön

Teemme vastuullisia päätöksiä

Kunnioitamme ihmisoikeuksia

Meillä on nollatoleranssi korruptiolle

1. Lahjat ja vieraanvaraisuus
2. Eturistiriidat
3. Sponsorointi ja lahjoitukset

Viestimme avoimesti ja suojaamme K-brändiä

Kohtelemme toisiamme yhdenvertaisesti

Käsitlemme tietoa vastuullisesti

Sitoudumme reiluun ja vapaaseen kilpailuun

Minimoimme vaikutuksemme ilmastoon ja luontoon

Toimimme asiakkaiden edun mukaisesti

Autamme työntekijöitämme voimaan hyvin ja menestymään

Sitoudumme vastuulliseen kaupankäyntiin

Huolenaiheista ja rikkomuksista ilmoittaminen

VIESTIMME AVOIMESTI JA SUOJAAMME K-BRÄNDIÄ

Ylläpidämme K-ryhmän hyvää yrityskuvaa, suojelemme K-brändiä ja edesautamme myös muutoin kaikessa viestinnässä K-ryhmän menestystä. Edustaessamme K-ryhmää viestimme harkiten, mutta avoimesti, suoraan ja rehellisesti. Emme koskaan toimi tavalla, joka voisi vahingoittaa K-ryhmän mainetta tai kilpailussa menestymistä.

Keskossa noudatamme viestinnässä tiedonantopolitiikkaamme sekä sisäisen viestinnän ohjeistustamme. Jokaisen **keskolaisen** tulee tietää oman yhtiönsä tai toimialansa vastuuhenkilöt ja tarvittaessa ohjata mediaa olemaan yhteydessä oikeaan tahoon.

Markkinoinnissamme esitämme asiakkaillemme tuote-, palvelu-, hinta- ja muut tiedot selkeästi ja totuudenmukaisesti emmekä käytä harhaanjohtavia ilmaisuja. Kiinnitämme aina huomiota markkinointimme eettisyyteen ja vaatimustenmukaisuuteen. Suojelemme tavaramerkkejämme ja kunnioitamme muiden immateriaalioikeuksia.

Sosiaalisessa mediassa noudatamme samoja periaatteita kuin muussakin viestinnässä ja kanssakäymisessä. Kiinnitämme erityistä huomiota tietojen luottamuksellisuuteen ja oikeellisuuteen emmekä toimi tavalla, joka voisi vahingoittaa K-ryhmän mainetta tai menestymistä.



K Code of Conduct

Pääjohtajan tervehdys

Toimintaohjeiden tarkoitus ja vieminen käytäntöön

Teemme vastuullisia päätöksiä

Kunnioitamme ihmisoikeuksia

Meillä on nollatoleranssi korruptiolle

1. Lahjat ja vieraanvaraisuus
2. Eturistiriidat
3. Sponsorointi ja lahjoitukset

Viestimme avoimesti ja suojaamme K-brändiä

Kohtelemme toisiamme yhdenvertaisesti

Käsitlemme tietoa vastuullisesti

Sitoudumme reiluun ja vapaaseen kilpailuun

Minimoimme vaikutuksemme ilmastoon ja luontoon

Toimimme asiakkaiden edun mukaisesti

Autamme työntekijöitämme voimaan hyvin ja menestymään

Sitoudumme vastuulliseen kaupankäyntiin

Huolenaiheista ja rikkomuksista ilmoittaminen

KOHTELEMME TOISIAMME YHDENVERTAISESTI

Sitoudumme K-ryhmässä asiakkaiden, työntekijöidemme ja sidosryhmiemme yhdenvertaiseen ja oikeudenmukaiseen kohteluun. Rakennamme turvallista, monimuotoista ja mukaan ottavaa työilmapiiriä. Arvostamme erilaisista taustoista tulevia ihmisiä.

Yhdenvertaisuus, syrjimättömyys ja oikeudenmukaisuus ovat keskeisiä periaatteitamme rekrytoinnissa, palkitsemisessa, uramahdollisuuksissa ja muissa henkilöstöasioissa. Vastaavat periaatteet ohjaavat myös suorituksen johtamista ja työtehtävien jakamista. Ihmisessä meille on tärkeintä hänen osaamisensa ja kokemuksensa sekä yhteistyötaidot ja asenne.



Varmistamme yhdenvertaisuuden toteutumisen K-ryhmässä noudattamalla seuraavia ohjeita:

- Tarjoamme kaikille yhdenvertaiset mahdollisuudet riippumatta sukupuolesta, etnisestä taustasta, kansalaisuudesta, ihonväristä, uskonnosta, poliittisista näkemyksistä, siviilisäädystä, seksuaalisesta suuntautumisesta, sukupuoli-identiteetistä, iästä, vammaisuudesta tai muusta henkilöön liittyvästä ominaisuudesta.
- Emme hyväksy minkäänlaista suoraa tai epäsuoraa häirintää, epäasiallisia kommentteja, kiusaamista tai syrjivää käytöstä ja puutumme niihin aktiivisesti.
- Esihenkilön tehtävänä on edistää suoraa, avointa ja rakentavaa keskustelua tiimissään ja varmistaa, että tiimin jäsenet kokevat tulevansa yhdenvertaisesti arvostetuiksi ja kuulluiksi.
- Jokaisen työntekijän tehtävänä on omalta osaltaan edistää mukaan ottamisen kulttuuria, työkavereita kunnioittavaa hyvää työilmapiiriä sekä tiimityöskentelyn sujumista.
- Puutumme aina viivytyksettä näiden toimintaohjeiden vastaiseen toimintaan.

K Code of Conduct

Pääjohtajan tervehdys

Toimintaohjeiden tarkoitus ja vieminen käytäntöön

Teemme vastuullisia päätöksiä

Kunnioitamme ihmisoikeuksia

Meillä on nollatoleranssi korruptiolle

1. Lahjat ja vieraanvaraisuus
2. Eturistiriidat
3. Sponsorointi ja lahjoitukset

Viestimme avoimesti ja suojaamme K-brändiä

Kohtelemme toisiamme yhdenvertaisesti

Käsitlemme tietoa vastuullisesti

Sitoudumme reiluun ja vapaaseen kilpailuun

Minimoimme vaikutuksemme ilmastoon ja luontoon

Toimimme asiakkaiden edun mukaisesti

Autamme työntekijöitämme voimaan hyvin ja menestymään

Sitoudumme vastuulliseen kaupankäyntiin

Huolenaiheista ja rikkomuksista ilmoittaminen

KÄSITTELEMME TIETOA VASTUULLISESTI

Tiedon vastuullinen hyödyntäminen K-ryhmässä tarkoittaa läpinäkyvyyttä, korkeaa tietosuojaa ja yhteisen, kestävän arvon luomista. Tiedolla ja digitalisaatiolla on keskeinen vaikutus K-ryhmän liiketoiminnan tulokseen ja Keskon omistaja-arvon kasvuun. Laadukas data ja sitä hyödyntävät digitaaliset palvelut ja prosessit tuottavat arvoa asiakkaille, kauppiaille, kumppaneille ja liiketoiminnalle.

Meille datavastuullisuus tarkoittaa, että pyrimme luomaan datasta kestäväää arvoa liiketoiminnallemme, sidosryhmillemme ja ympäröivälle maailmalle kestävästi, turvallisesti ja läpinäkyvästi. Hyödynnämme dataa ja teknologioita sidosryhmiemme odotukset ja sääntelyn vaatimukset täyttäen ja niitä aktiivisesti ennakoiden. Hallinnoimme data- ja teknologiariskejä proaktiivisesti ja suojaamme yksilöiden dataa vahvasti. Datan ja tekoälyn hyödyntämisessä noudatamme K-ryhmän tekoälyn hyödyntämisen eettisiä periaatteita.



Varmistamme datavastuullisuuden K-ryhmässä noudattamalla seuraavia ohjeita:

- Käsitlemme ja säilytämme henkilötietoja ainoastaan silloin, kun se on työtehtävienne suorittamiseksi tarpeellista.
- Huolehdimme, että henkilötietojen käsittely on läpinäkyvää käsittelyn kohteelle ja että henkilötietoja käsitellään ainoastaan niihin tarkoituksiin, joista käsittelyn kohteille on kerrottu.
- Emme koskaan käytä K-ryhmän henkilötietoja yksityisiin tarkoituksiin.
- Pidämme salassa ja suojaamme työssämme saamamme liikesalaisuudet ja muut luottamukselliset tai tärkeät tiedot yhtiön toiminnasta, henkilökunnasta, asiakkaista ja yhteistyökumppaneista emmekä kerro tai luovuta näitä tietoja muille kuin viranomaisille tai muille asianosaisille.
- Käytämme työnantajan tarjoamia laitteita, palveluita ja identiteettiä ensisijaisesti työtehtävien suorittamista varten.
- Kiinnitämme työpaikan ulkopuolella työskennellessämme erityistä huomiota tietoturvaan.
- Noudatamme sekä tietosuojasta että tietoturvasta annettua tarkempaa ohjeistusta ja osallistumme aktiivisesti tietoturvakoulutuksiin.

K Code of Conduct

Pääjohtajan tervehdys

Toimintaohjeiden tarkoitus ja vieminen käytäntöön

Teemme vastuullisia päätöksiä

Kunnioitamme ihmisoikeuksia

Meillä on nollatoleranssi korruptiolle

1. Lahjat ja vieraanvaraisuus
2. Eturistiriidat
3. Sponsorointi ja lahjoitukset

Viestimme avoimesti ja suojaamme K-brändiä

Kohtelemme toisiamme yhdenvertaisesti

Käsitlemme tietoa vastuullisesti

Sitoudumme reiluun ja vapaaseen kilpailuun

Minimoimme vaikutuksemme ilmastoon ja luontoon

Toimimme asiakkaiden edun mukaisesti

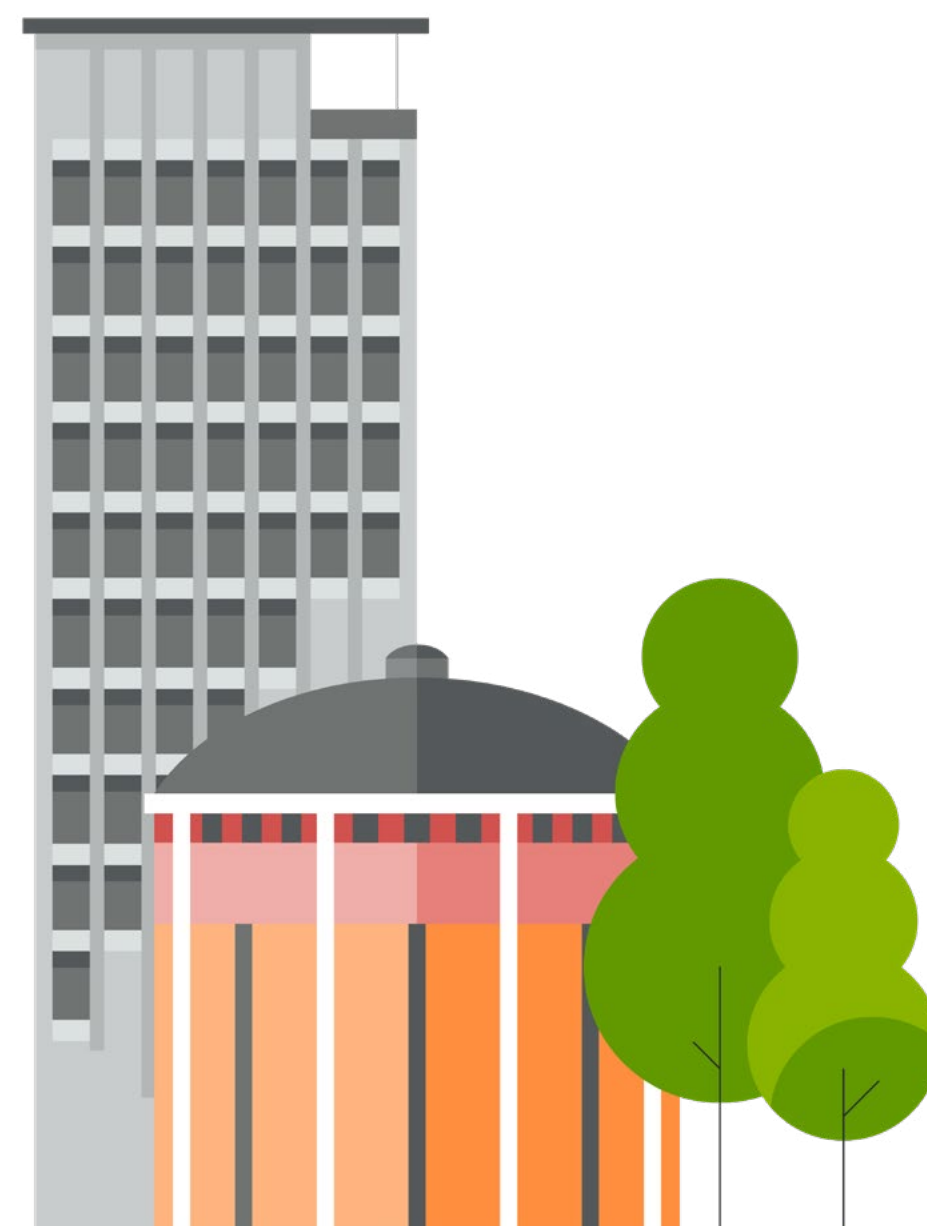
Autamme työntekijöitämme voimaan hyvin ja menestymään

Sitoudumme vastuulliseen kaupankäyntiin

Huolenaiheista ja rikkomuksista ilmoittaminen

SITOUDEMME REILUUN JA VAPAASEEN KILPAILUUN

Toimintamme markkinoilla perustuu avoimeen ja toimivaan kilpailuun. Toimivasta kilpailusta hyötyvät lisäksemme sekä asiakkaamme että yhteistyökumppanimme. Tunnetamme toimintamme kannalta keskeiset kilpailusäännöt.



Noudatamme erityisesti seuraavia ohjeita toimivan ja reilun kilpailun varmistamiseksi:

- Teemme liiketoimintapäätöksemme itsenäisesti, emmekä sovi tai keskustele kilpailijoidemme kanssa missään tilanteissa hinnoista, asiakkaista, myyntialueista tai muista liikesalaisuuksista.
- Huolehdimme, että kaupalliset sopimuksemme yhteistyökumppaneidemme, asiakkaidemme ja kilpailijoidemme kanssa ovat linjassa kilpailusääntöjen kanssa.
- Emme osallistu muuhunkaan sellaiseen toimintaan kilpailijoidemme, yhteistyökumppaneidemme tai asiakkaidemme kanssa, jonka tarkoituksena tai mahdollisena seurauksena on avoimen ja toimivan kilpailun rajoittuminen tai estyminen.
- Emme väärinkäytä mahdollista määräävää markkina-asemaamme asiakkaidemme, yhteistyökumppaneidemme tai kilpailijoidemme vahingoksi, vaan noudatamme muun ohella hyvän kauppatavan periaatteita.
- Huomioimme kilpailuoikeudellisen sääntelyn myös K-ryhmän sisällä.

K Code of Conduct

Pääjohtajan tervehdys

Toimintaohjeiden tarkoitus ja vieminen käytäntöön

Teemme vastuullisia päätöksiä

Kunnioitamme ihmisoikeuksia

Meillä on nollatoleranssi korruptiolle

1. Lahjat ja vieraanvaraisuus
2. Eturistiriidat
3. Sponsorointi ja lahjoitukset

Viestimme avoimesti ja suojaamme K-brändiä

Kohtelemme toisiamme yhdenvertaisesti

Käsitlemme tietoa vastuullisesti

Sitoudumme reiluun ja vapaaseen kilpailuun

Minimoimme vaikutuksemme ilmastoon ja luontoon

Toimimme asiakkaiden edun mukaisesti

Autamme työntekijöitämme voimaan hyvin ja menestymään

Sitoudumme vastuulliseen kaupankäyntiin

Huolenaiheista ja rikkomuksista ilmoittaminen

MINIMOIMME VAIKUTUKSEMME ILMASTOON JA LUONTOON

Huomioimme toiminnassamme maapallon rajallisen kantokyvyn minimoimalla negatiiviset ja maksimoimalla positiiviset vaikutukset ilmastoon ja luontoon.

Olemme sitoutuneet kansainvälisten ilmastokokousten tavoitteisiin ja asettaneet tieteeseen perustuvat päästövähennystavoitteet omalle toiminnallemme ja arvoketjullemme.

Keskeisiä toimenpiteitä ilmastotavoitteisiimme pääsemiseksi ovat kiinteistöjemme ja kauppojemme energiatehokkuuden parantaminen, päästöttömiin energialähteisiin ja vähäpäästöisiin kuljetuspolttoaineisiin siirtyminen, tavarantoimittajien kirittäminen päästövähennyksiin ja kestävien tuotteiden lisääminen valikoimiimme.

Biodiversiteettityömme tavoitteena on ehkäistä luontokatoa sekä omassa toiminnassamme että arvoketjussamme. Rakennamme valikoimamme siten, että tuotteet ja niiden pakkaukset kuormittavat luonnon monimuotoisuutta mahdollisimman vähän koko elinkaarensa aikana. Edistämme luonnonvarojen kestäväää käyttöä omassa toiminnassamme kiertotalouden ja ruokahävikin minimoinnin avulla.



Etenemme ilmasto- ja biodiversiteettityössämme noudattamalla seuraavia ohjeita:

- Vähennämme päästöjä omassa toiminnassamme tieteeseen perustuvien päästötavoitteidemme mukaisesti.
- Haastamme tavarantoimittajiamme ja palveluntoimittajiamme asettamaan omat päästövähennystavoitteensa.
- Mahdollistamme asiakkaillemme vastuullisen ja terveellisen elämäntavan.
- Toimimme kestävästi luonnon monimuotoisuuden hyväksi.
- Edistämme luonnonvarojen kestäväää käyttöä omassa toiminnassamme ja arvoketjussamme.
- Noudatamme kestävään kehitykseen hankintalinjauksiamme ehkäistäksemme negatiivisia ilmasto- ja luontovaikutuksia hankintaketjuissamme.



K Code of Conduct

Pääjohtajan tervehdys

Toimintaohjeiden tarkoitus ja vieminen käytäntöön

Teemme vastuullisia päätöksiä

Kunnioitamme ihmisoikeuksia

Meillä on nollatoleranssi korruptiolle

1. Lahjat ja vieraanvaraisuus
2. Eturistiriidat
3. Sponsorointi ja lahjoitukset

Viestimme avoimesti ja suojaamme K-brändiä

Kohtelemme toisiamme yhdenvertaisesti

Käsitlemme tietoa vastuullisesti

Sitoudumme reiluun ja vapaaseen kilpailuun

Minimoimme vaikutuksemme ilmastoon ja luontoon

Toimimme asiakkaiden edun mukaisesti

Autamme työntekijöitämme voimaan hyvin ja menestymään

Sitoudumme vastuulliseen kaupankäyntiin

Huolenaiheista ja rikkomuksista ilmoittaminen

TOIMIMME ASIAKKAIDEN EDUN MUKAISESTI

K-ryhmässä asiakas on kaiken keskiössä. Erottaudumme kaupoissamme ja digitaalisissa palveluissamme kilpailijoistamme laadulla ja asiakaskokemuksella. Siksi olemme huomioineet asiakkaamme myös näiden K Code of Conduct -toimintaohjeiden jokaisessa kohdassa.



Noudatamme seuraavia ohjeita parhaan mahdollisen asiakaskokemuksen saavuttamiseksi:

- Rakennamme pitkäkestoisia ja molemminpuoliseen luottamukseen perustuvia asiakassuhteita.
- Huomioimme kuluttaja- ja yritysasiakkaiden erilaiset tarpeet kaikilla toimialoilla eri kanavissa valikoimapäätöksiä tehdessämme.
- Autamme asiakkaitamme toimimaan vastuullisina kuluttajina.
- Varmistamme yhdessä tavarantoimittajiemme kanssa sen, että tuotteemme ja palvelumme ovat laadukkaita, vastuullisesti valmistettuja, turvallisia käyttää ja myös muutoin täyttävät lainsäädännön asettamat vaatimukset.
- Tarjoamme asiakkaillemme monipuolista tietoa tuotteidemme vastuullisuudesta, alkuperästä ja tuotantoprosesseista.
- Huolehdimme, että tuotteidemme pakkaus- ja hintamerkinnot ovat selkeitä ja vaatimustenmukaisia.
- Varmistamme kuluttajansuojan toteutumisen kaikessa kuluttajakaupassamme.

K Code of Conduct

Pääjohtajan tervehdys

Toimintaohjeiden tarkoitus ja vieminen käytäntöön

Teemme vastuullisia päätöksiä

Kunnioitamme ihmisoikeuksia

Meillä on nollatoleranssi korruptiolle

1. Lahjat ja vieraanvaraisuus
2. Eturistiriidat
3. Sponsorointi ja lahjoitukset

Viestimme avoimesti ja suojaamme K-brändiä

Kohtelemme toisiamme yhdenvertaisesti

Käsitlemme tietoa vastuullisesti

Sitoudumme reiluun ja vapaaseen kilpailuun

Minimoimme vaikutuksemme ilmastoon ja luontoon

Toimimme asiakkaiden edun mukaisesti

Autamme työntekijöitämme voimaan hyvin ja menestymään

Sitoudumme vastuulliseen kaupankäyntiin

Huolenaiheista ja rikkomuksista ilmoittaminen

AUTAMME TYÖNTEKIJÖITÄMME VOIMAAN HYVIN JA MENESTYMÄÄN

Toimintamme perustana on ammattitaitoinen ja sitoutunut henkilöstömme.

Kesko ja K-kauppiat tarjoavat satoja erilaisia työtehtäviä sekä kaupoissa ja varastoissa että asiantuntijatehtävissä toimistoissa kolmella toimialalla. Työntekijöidemme hyvinvointi ja jaksaminen, tyytyväisyys, motivaatio sekä osaaminen ovat tärkeitä voimavarojamme ja auttavat meitä säilyttämään kilpailukykyämme nyt ja tulevaisuudessa.

Tarjoamme kaikille työntekijöille työn ja työympäristön, joka edistää ja suojelee heidän terveyttään ja turvallisuuttaan. Varmistamme työhyvinvoinnin toteutumisen riskien ennakoinnilla ja aktiivisella epäkohtiin puuttumisella. Ennakoivalla työllä varmistamme henkilöstön työ- ja toimintakyvyn, pidämme sairauspoissaolot hallinnassa ja ennaltaehkäisemme työtapaturmia ja työkyvyttömyyseläkkeitä.

Noudatamme K-ryhmän työturvallisuuden toimintaohjeita:

- Jokaisen työntekijän tehtävänä on tunnistaa työhönsä liittyvät terveys- ja turvallisuusriskit, poistaa välitöntä reagointia edellyttävät vaaranaiheuttajat ja kertoa niistä esihenkilölleen tai työsuojeluhenkilöstölle.
- Noudatamme työturvallisuusohjeita ja autamme ennakoivasti luomaan fyysistä ja henkistä hyvinvointia edistävän ympäristön.
- Emme työskentele alkoholin tai muiden päihteiden vaikutuksen alaisena.
- Puutemme työturvallisuuskulttuurimme vastaiseen tai muutoin epäasialliseen käytökseen annetun ohjeistuksen mukaisesti ja suoritamme meille osoitetut turvallisuuskoulutukset.



Huolehdimme henkilöstömme työhyvinvoinnista ja työkyvystä:

- Vastuu työhyvinvoinnista on meillä kaikilla K-ryhmässä. Hyvällä esihenkilötyöllä ja osaamisen kehittämällä varmistamme jokaisen työhyvinvoinnin.
- Ennakoimme hyvinvointiin vaikuttavia riskejä ja hyödynnämme aktiivisesti K-ryhmän tarjoamia hyvinvointia tukevia ratkaisuita, kuten työterveyden palveluja.
- Jokaisen on tärkeää tunnistaa hyvinvointia tukevia voimavaratekijöitä oman työn ja koko työyhteisön näkökulmasta sekä esihenkilöiden tunnistaa työn ja johtamiskäytäntöjen vaikutukset hyvinvointiin.
- Jokaisen tehtävänä on puuttua tekijöihin ja tilanteisiin, jotka uhkaavat terveyttä ja työkykyä tai kuormittavat joko fyysisesti tai henkisesti itseä tai kollegoita.

K Code of Conduct

Pääjohtajan tervehdys

Toimintaohjeiden tarkoitus ja vieminen käytäntöön

Teemme vastuullisia päätöksiä

Kunnioitamme ihmisoikeuksia

Meillä on nollatoleranssi korruptiolle

1. Lahjat ja vieraanvaraisuus
2. Eturistiriidat
3. Sponsorointi ja lahjoitukset

Viestimme avoimesti ja suojaamme K-brändiä

Kohtelemme toisiamme yhdenvertaisesti

Käsitlemme tietoa vastuullisesti

Sitoudumme reiluun ja vapaaseen kilpailuun

Minimoimme vaikutuksemme ilmastoon ja luontoon

Toimimme asiakkaiden edun mukaisesti

Autamme työntekijöitämme voimaan hyvin ja menestymään

Sitoudumme vastuulliseen kaupankäyntiin

Huolenaiheista ja rikkomuksista ilmoittaminen

SITOUDEMME VASTUULLISEEN KAUPANKÄYNTIIN

Vastuullisuus on K-ryhmän kaiken tekemisen ytimessä. Vastuullisuusstrategian painopistealueita ovat ilmasto ja luonto, arvoketju, ihmiset sekä hyvä hallinto. Varmistamme, että kaupankäyntimme on vastuullista jokaisella toimialallamme ja kaikissa toimintamaissamme. Tavoitteenamme on mahdollistaa asiakkaidemme vastuulliset valinnat edistämällä muutosta koko arvoketjussamme aina tuotannosta kulutukseen asti.

Edistämme hankintaketjujen vastuullisuutta ja läpinäkyvyyttä kestävän kehityksen hankintalinjauksillamme, tehtaiden ja viljelmien auditoinneilla ja tuotteiden vastuullisuussertifioinneilla. Sosiaalisen vastuumme arviointi korostuu globaaleissa hankintaketjuissamme. Teemme yhteistyötä kansainvälisten kestävän kehityksen järjestöjen kanssa.



Valitsemme yhteistyökumppanimme huolellisesti. Noudatamme K-ryhmän hankintatoiminnassamme seuraavia ohjeita:

- Valitsemme tavarantoimittajiksemme ja yhteistyökumppaneiksemme tahoja, jotka mahdollistavat K-ryhmän vastuullisuustavoitteiden toteuttamisen ja sitoutuvat toimimaan arvojemme ja periaatteidemme mukaisesti.
- Tarkistamme yhteistyökumppaneidemme taustat huolellisesti. Emme ryhdy liiketoimiin sellaisten yritysten tai henkilöiden kanssa, jotka ovat esimerkiksi kansainvälisten kauppapakotteiden kohteena tai joita epäillään rahanpesusta.
- Kiinnitämme valinnoissamme huomiota siihen, että ihmisoikeuksien turvaaminen sekä ilmasto- ja ympäristönsuojelukysymykset on huomioitu kestäväällä tavalla hankinta- ja arvoketjuissamme.
- Edellytämme kaikkia yhteistyökumppaneitamme noudattamaan yhteistyökumppaneiden K Code of Conduct -toimintaohjeissa kuvattuja vaatimuksia.
- Tuemme paikallista tuotantoa ja pyrimme hankkimaan ja tarjoamaan asiakkaillemme lähellä tuotettuja tuotteita.
- Järjestämme tavarantoimittajillemme vastuullisuuskoulutuksia.

K Code of Conduct

Pääjohtajan tervehdys

Toimintaohjeiden tarkoitus ja vieminen käytäntöön

Teemme vastuullisia päätöksiä

Kunnioitamme ihmisoikeuksia

Meillä on nollatoleranssi korruptiolle

1. Lahjat ja vieraanvaraisuus
2. Eturistiriidat
3. Sponsorointi ja lahjoitukset

Viestimme avoimesti ja suojaamme K-brändiä

Kohtelemme toisiamme yhdenvertaisesti

Käsitlemme tietoa vastuullisesti

Sitoudumme reiluun ja vapaaseen kilpailuun

Minimoimme vaikutuksemme ilmastoon ja luontoon

Toimimme asiakkaiden edun mukaisesti

Autamme työntekijöitämme voimaan hyvin ja menestymään

Sitoudumme vastuulliseen kaupankäyntiin

Huolenaiheista ja rikkomuksista ilmoittaminen

HUOLENAIHEISTA JA RIKKOMUKSISTA ILMOITTAMINEN



Puutemme aina viivytyksettä näiden toimintaohjeiden vastaiseen toimintaan. Toimintaohjeiden rikkomuksista aiheutuu aina seuraamuksia. Toimintaohjeiden vastainen toiminta heikentää K-brändiä ja sidosryhmien luottamusta K-ryhmään. Niiden noudattamatta jättämisestä voi aiheutua myös muuta haittaa tai jopa vakavaa vahinkoa K-ryhmän liiketoiminnalle. Toimintaohjeen rikkomuksista voi seurata myös muita seuraamuksia, kuten esimerkiksi sopimusrikkomuksia, vahingonkorvauksia, rikosoikeudellisia toimia tai työsuhteeseen liittyviä kurinpitotoimia, kuten esimerkiksi työsuhteen päättäminen.



Jokaisella K-ryhmän työntekijällä on velvollisuus ilmoittaa epäilyistä ja havaituista rikkomuksista välittömästi. Ilmoitukseen suhtaudutaan aina vakavasti ja ne tutkitaan viivytyksettä. Meillä on useita tapoja ilmoittaa mahdollisista huolenaiheista ja väärinkäytöksistä:

- Ensisijaisesti ilmoitus epäilyistä ja havaitusta väärinkäytöksistä tulisi tehdä omalle esihenkilölle.
- Mikäli ilmoitusta ei jostain syystä voi tai halua tehdä esihenkilölle, voi ilmoituksen tehdä K-ryhmän SpeakUp-kanavaa käyttäen. Kanava mahdollistaa ilmoitusten tekemisen anonyymisti, ja kaikki kanavan kautta tulleet ilmoitukset käsitellään täysin luottamuksellisesti.
- **Keskossa** työskentelevä voi keskustella asiasta myös lakiasioiden Compliance & Ethics -tiimin tai henkilöstöosaston edustajien kanssa.

Emme hyväksy vastatoimia ilmoittajaa kohtaan. Olemme sitoutuneet suojaamaan ilmoituksen hyvässä uskossa tehneitä ja varmistamaan, ettei ilmoituksen johdosta ryhdytä minkäänlaisiin vastatoimiin. Tahallisten väärin ilmoitusten tekeminen on kuitenkin kiellettyä ja voi johtaa oikeudellisiin seuraamuksiin.

K-ryhmän ilmoituskanavan ja lisää tietoa kanavasta ja toiminnasta löydät K-ryhmän [SpeakUp-ilmoituskanavasivulta \(kesko.fi\)](#). Kanava toimii kaikilla K-ryhmässä käytössä olevilla kielillä.



Teemme vastuullisia päätöksiä



Kunnioitamme ihmisoikeuksia



Meillä on nolлатoleranssi korruptiolle



Viestimme avoimesti ja suojaamme K-brändiä



Kohtelemme toisiamme yhdenvertaisesti



Käsitlemme tietoa vastuullisesti



Sitoudumme reiluun ja vapaaseen kilpailuun



Minimoimme vaikutuksemme ilmastoon ja luontoon



Toimimme asiakkaiden edun mukaisesti



Autamme työntekijöitämme voimaan hyvin ja menestymään



Sitoudumme vastuulliseen kaupankäyntiin



Huolenaiheista ja rikkomuksista ilmoittaminen



Kesko Oyj

PL 1
00016 KESKO

www.kesko.fi